

## **EMPFANGSPROBLEME?/WARUM?**

KEIN BILD: Folgende Ursachen können dazu führen:		
URSACHE	GRUND	LÖSUNG
Antenne falsch ausgerichtet	Antenne ist nicht Richtung Süd ausgerichtet!	Antenne Richtung Süd ausrichten
Die Antenne ist nicht präzise ausge- richtet	Signallevel Checken (Qualität und Level liegt nicht bei bei 60%).	Richten Sie die Antenne korrekt aus, so dass der Signallevel bei 60% oder mehr liegt.
Der falsche Satellit wurde gewählt	Im Menü des Receivers ist der falsche Satellit angewählt	Im Installations-Menü des Receivers den gewünschten Satelliten wählen
Kurzschluss im Koaxialkabel	Innenleiter berührt Aussenleiter	F-Stecker neu montieren / Kontakte über- prüfen
Ein Baum behindert die freie Sicht nach Süden (resp. den Satelliten); Nachbar- balkon «oben».	Falsche Position der Antenne	Antennenposition ändern
Der Balkon der oben liegenden Woh- nung oder ein Dachvorsprung behindert den Empfang.	Falsche Position der Antenne	Antennenposition ändern
Das Gerät ist nicht eingeschaltet oder nicht mit einem Scartkabel zum TV ver- bunden.	Falsche Manipulation, Falscher, Fehlender Anschluss	Geräte korrekt verbinden und einschalten.
Verwürfeltes Signal/Verwürfeltes Bild/ Schwarzes Bild	Beim TV ist nicht der richtige (Scart-) Eingang gewählt worden.	Richtige Eingänge mit der TV Fernbedie- nung wählen.
	Gebührenpflichtiges, codiertes Programm wofür es eine Karte (Abo) bedarf, evtl. ein zusätzliches PCMCIA-Modul.	Auf Frequenzliste Codierte Programme nachsehen oder bei Interesse entspre- chende Abo kaufen.
	Verschlüsselte Schweizer Sender	CH Karte beim CH TV bestellen, Tel. 0848 868 969      Ausländische Abos bei der Sendeanstalt bestellen
	Die Frequenz hat geändert; dies geschieht sehr oft bei türkischen, arabischen und ex- jugoslawischen Sendern!	Die Frequenz neu programmieren, Hotline 0900 57 60 44 (CHF 2.93) anrufen
	Spiegel nicht richtig ausgerichtet.	Antenne präzise ausrichten (hohe Signalpegel anstreben).
	Sturm hat die Antenne verschoben.	Antenne neu ausrichten (hohe Signalpegel anstreben).
	Sender sendet nicht 24h (Sendezeiten!)	Warten bis der Sender ein Signal liefert
LNB Settings sind falsch.	<ul> <li>Beim Monobloc LNB oder bei 2 LNB's mit Diseqc Switch oder bei einer Mehrteilneh- meranlage die mehrere Antennen hat sind spezielle Einstellungen im Receivermenü erforderlich.</li> </ul>	Einstellungen im OSD des Receivers richtig wählen; Es muss Antenne 1 + LNB 1 auf Hotbird gerichtet sein und Antenne 2 + LNB 2 auf Astra.
	Bei der Installation mit dem Motor M 2000 sind spezielle Einstellungen im Receiver- menü erforderlich.	Es muss bei den Receivern SDR 5500, SDR 6400, SDR 6600, SDR 7600 das USALS Menü aktiviert werden.
Nur wenige Sender empfangbar (10 - 20)	Kein Universal LNB (LO9.75/10.6) sondern ein analoges, altes LNB ist installiert.	Neues Universal LNB verkaufen.
Komische Farben auf dem TV	Der AV-Ausgang ist auf RGB selektiert und der TV ist nicht RGB tauglich.	AV Ausgang beim SatReceiver Receiver auf CVBS selektieren.
		Scart Kabel auf VCR Scart einstecken
Schwarz/Weiss - statt Farb-Bild	Der TV ist nicht Pal/Secam tauglich	Neuen TV kaufen.

KEIN TON: Es müssen dieselben Punkte wie oben gecheckt werden sowie zusätzlich:			
URSACHE	GRUND	LÖSUNG	
Falsche Manipulation	Lautstärke am Receiver zugedreht.	Volumen aufdrehen	
Schwierige, Spezielle Sender	<ul> <li>Es gibt Sender die senden mit reduzierten Daten mit der TV Frequenz statt als Radio- Signal.</li> </ul>	Mit Audiokanal-Taste auf der Fernbedie- nung den Audiokanal wählen (L/R/Stereo).	

**HOTLINE: 0900 57 60 44** (CHF 2.93/Min.)